

научно-практическая конференция «Балтийская весна»

24 апреля 2026 года

г. Калининград



**СЗГМУ им. И.И. Мечникова**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
СТАНДАРТ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
СОПЫ, АЛГОРИТМЫ И ИНСТРУКЦИИ  
МЕДИЦИНСКОЙ СТОЛЫ  
ПРОЦЕДУРНОГО КАБИНЕТА

# НАДЛЕЖАЩЕЕ КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ: ДИСЦИПЛИНАРНАЯ, АДМИНИСТРАТИВНАЯ И ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

*(ПРАВОВЫЕ КЕЙСЫ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА).*

**Ризаханова Ольга Александровна** – к.м.н. , доцент,

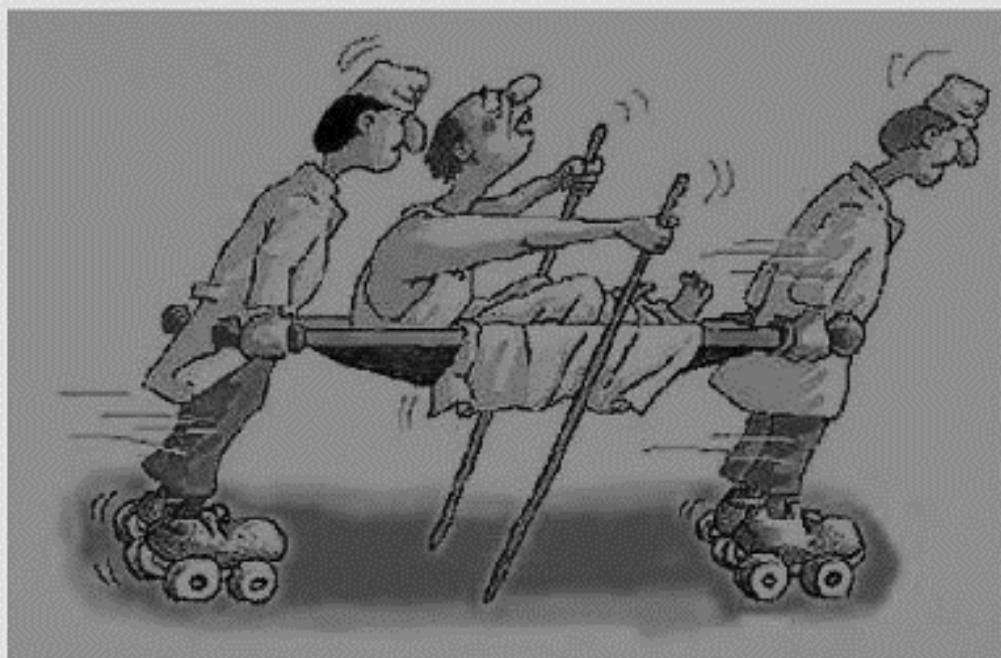
кафедра «Общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением»

ГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, эксперт сектора бережливых технологий института медицинских образовательных технологий ГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова, доцент Национального медицинского исследовательского центра онкологии имени Н.Н. Петрова

# НАДЛЕЖАЩАЯ МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА

Надлежащая медицинская услуга характеризуется:

- своевременностью;
- полным объемом;
- методологически и технически правильным выполнением диагностических и лечебных вмешательств;
- Соблюдением медицинскими работниками правил асептики и антисептики, санитарно-противоэпидемического режима, ухода за пациентами.



- обоснованностью;
- достаточностью;
- оптимальностью;
- безопасностью;
- результативностью.

# ПО ДАННЫМ ЭКСПЕРТИЗ ПРОВОДЯТСЯ РАСЧЕТЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И ИХ МОНИТОРИНГ

- **Дефекты** (частота по этапам лечебно-диагностического процесса, по подразделениям, врачам и др. характеристикам).
- **Ошибки** (врачебные, диагностические и др.)



# ВРАЧЕБНАЯ ОШИБКА –

## неюридический термин

---

- это предотвратимое, объективно неправильное действие (бездействие) врача, которое способствовало или могло способствовать нарушению выполнения медицинских технологий, увеличению или неснижению риска прогрессирования имеющегося у пациента заболевания и риска возникновения нового патологического процесса, неоптимальному использованию ресурсов здравоохранения и неудовлетворенности потребителей медицинской помощи.

## **ИНЦИДЕНТ (неблагоприятное событие) –**

это ненормальное, необычное событие. Такое событие, не являющееся частью нормального функционирования деятельности, влияет или может повлиять на снижение качества оказываемых услуг, может привести к нежелательному исходу. Инциденты делятся на потенциальные ошибки, ошибки и экстремальные события.



**КАЗУС** (от лат. *casus* — случай, происшествие) — многозначный юридический термин, который в зависимости от контекста может означать судебное дело (запутанное или сложное) или юридический факт. В правовом контексте казус чаще всего связан с понятием невиновного причинения вреда, когда событие наступает не по воле лица и в нём отсутствует вина.

### Основные признаки казуса:

- **Случайность** — событие произошло внезапно и непредсказуемо.
- **Отсутствие вины** — лицо действовало добросовестно и разумно, не имело умысла или неосторожности.
- **Объективная невозможность предотвратить вред** — даже при максимальной осторожности результат был бы тем же.



**В ГРАЖДАНСКОМ ПРАВЕ** принцип казуса связан с отсутствием вины как основания для освобождения от ответственности.

### **Некоторые виды казусов по характеру непредвиденных обстоятельств:**

- вследствие непреодолимой силы (форс-мажор);
- вследствие физиологических или психических особенностей субъекта;
- вследствие ошибки в обстоятельствах.



# ВИДЫ ПРАВОНАРУШЕНИЙ

- **Проступки** – это дисциплинарные, административные и гражданские правонарушения
- **Преступления** предусматриваются нормами уголовного права и являются уголовными правонарушениями, представляющими повышенную общественную опасность.
- Применительно к **последствиям** преступлений против жизни и здоровья применяется термин – **вред**, а к материальным последствиям – **ущерб**.

\* *Под преступлением в уголовном праве признается виновно совершенное общественно опасное деяние, запрещенное УК РФ под угрозой наказания.*



# ОСНОВАНИЯ И ПРИНЦИПЫ ЮРИДИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- Юридическая ответственность – *правоотношение, возникающее между государством, в лице уполномоченных органов и правонарушителем.*
- Поведение людей может быть правомерным или противоправным.
- Если поведение не соответствует требованиям норм права, возникает правонарушение.



**Однако юридическая ответственность за правонарушение наступает лишь тогда, когда налицо имеются все его необходимые элементы.**

**1 элемент:** противоправное деяние (действие или бездействие).

**2 элемент:** общественно опасные вредные последствия, которые могут наступить в виде: физического вреда, морального вреда, имущественного вреда или вреда законным интересам личности, общества, государства.

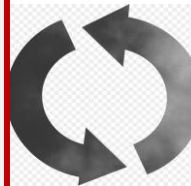
**3 элемент:** наличие причинной связи между деянием и наступившими последствиями.

**4 элемент:** вина, - медицинской организации (учреждения). Вопрос определения вины и ее критериев наиболее сложный, но и наиболее важный с практической точки зрения. Согласно п. 1 ст. 401 ГК РФ лицо, не исполнившее обязательство либо исполнившее его ненадлежащим образом, несет ответственность при наличии вины.

# ПРЕДЕЛЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Возмещения вреда здоровью, причиненного при оказании медицинских услуг пациентам медицинскими работниками.

Допускается, что вред здоровью может быть нанесен одним или несколькими **субъектами оказания медицинской помощи**, т. е. конкретными физическими лицами. В соответствии со ст. 1068 по правилам параграфа 2 гл. 59 ГК РФ ответственность юридического лица или гражданина за вред, причиненный его работником, **обязанность возмещения вреда лежит на работодателе.**



Конкретный **причинитель** вреда в этой ситуации может нести **дисциплинарную ответственность.** Денежные суммы, перечисляемые пострадавшему лицу, возмещаются из фондов МО, причем в этом случае зачастую страдает весь трудовой коллектив. В установленном законом порядке (ст. 1081ГК РФ) **работодатель имеет право обратного требования (регресса) к причинителю** вреда в размере выплаченного возмещения, если иной размер не установлен законом.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

- *Общие положения: в зависимости от вида совершаемого медицинскими работниками (и медицинскими учреждениями) правонарушения законом предусматриваются следующие виды юридической ответственности:*
  - ✓ **Дисциплинарная (ТК РФ);**
  - ✓ **Гражданско-правовая (ГК РФ);**
  - ✓ **Административная (КоАП РФ);**
  - ✓ **Уголовная ответственность (УК РФ).**



**Дисциплинарная ответственность** – это вид юридической ответственности работника за совершение дисциплинарного проступка, связанного с исполнением трудовых обязанностей.

**Гражданско-правовая ответственность** – это одна из форм государственного принуждения, состоящая во взыскании судом с правонарушителя в пользу потерпевшего имущественных санкций, перелагающих на правонарушителя невыгодные имущественные последствия его поведения и направленных на восстановление нарушенной имущественной сферы потерпевшего.

**Административная ответственность** - это реализация административно-правовых санкций, применение уполномоченным органом или должностным лицом административных наказаний к гражданам и юридическим лицам, совершившим правонарушение.

**Уголовная ответственность** – это правовое последствие совершения преступления, предусмотренного Уголовного кодекса Российской Федерации и заключается в применении к виновному государственного принуждения в форме уголовного наказания.



# ДИСЦИПЛИНАРНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

## Трудовой кодекс Российской Федерации

-Меры дисциплинарного взыскания: **замечание, выговор, увольнение** (Ст.192) Они применяются последовательно.

Увольнение может применяться при однократном грубом нарушении работником своих трудовых обязанностей (Ст.81):

- Появление на работе в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- Разглашение охраняемой законом тайны (в т.ч. врачебной)
- Прогул (отсутствие на работе более 4 часов) без уважительной причины.
- Хищение или умышленное уничтожение (повреждение) имущества.
- Нарушение требований по охране труда, повлекшее тяжкие последствия либо создавшие их реальную угрозу.
- Совершение аморального поступка, несовместимого с продолжением данной работы

ст. 192, 193 ТК РФ За совершение дисциплинарного проступка, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей, работодатель имеет право применить следующие дисциплинарные взыскания:



- *Не допускается применение дисциплинарных взысканий, не предусмотренных федеральными законами, уставами и положениями о дисциплине. При наложении дисциплинарного взыскания должны учитываться тяжесть совершенного проступка и обстоятельства, при которых он был совершен.*
- *Если по истечении двух рабочих дней указанное объяснение работником не предоставлено, то составляется соответствующий акт. Непредоставление работником объяснения не является препятствием для применения дисциплинарного взыскания.*
- *Дисциплинарное взыскание не может быть применено позднее шести месяцев со дня совершения проступка, а по результатам ревизии, проверки финансово-хозяйственной деятельности или аудиторской проверки - позднее двух лет со дня его совершения. В указанные сроки не включается время производства по уголовному делу.*

## **СТ. 193 ТК РФ ЗА КАЖДЫЙ ДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ПРОСТУПОК МОЖЕТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНО ТОЛЬКО ОДНО ДИСЦИПЛИНАРНОЕ ВЗЫСКАНИЕ.**

- **Приказ (распоряжение) работодателя о применении дисциплинарного взыскания объявляется работнику под роспись в течение трех рабочих дней со дня его издания, не считая времени отсутствия работника на работе. Если работник отказывается ознакомиться с указанным приказом (распоряжением) под роспись, то составляется соответствующий акт. Дисциплинарное взыскание может быть обжаловано работником в государственную инспекцию труда и (или) органы по рассмотрению индивидуальных трудовых споров.**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПЛЕНУМА ВЕРХОВНОГО СУДА РФ ОТ 17.03.2004  
№ 2 «О ПРИМЕНЕНИИ СУДАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ТРУДОВОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» П. 53 :**

При рассмотрении спора в суде работодателю необходимо представить доказательства того, что работник совершил дисциплинарный проступок и что при наложении взыскания учитывались тяжесть этого проступка и обстоятельства, при которых он был совершен, а также предшествующее поведение работника, его отношение к труду.

## ПРИМЕРЫ ДИСЦИПЛИНАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЁР:

### **1. Увольнение за применение физической силы к пациенту (п. 6 «а», ч. 1, ст. 81 ТК РФ — прогул)**

**Кто:** Медбрат реанимации в г. Кемерово.

**Суть:** Медбрат удерживал бьющегося в припадке пациента, но при этом нанес ему удар ногой в область головы и туловища. Факт был зафиксирован камерой видеонаблюдения. Администрация больницы квалифицировала это как аморальный проступок и применение насилия.

**Итог: Увольнение.** Суд (Кемеровский областной суд) признал его законным, так как действия медбрата создали реальную угрозу жизни и здоровью пациента, что несовместимо с работой в медицине.

### **2. Увольнение за хранение наркотических средств с нарушением учета (п. 10, ч. 1, ст. 81 ТК РФ — однократное грубое нарушение)**

**Кто:** Медсестра процедурного кабинета в г. Москва.

**Суть:** При проверке выяснилось, что медсестра не уничтожила остатки ампул с наркотическим анальгетиком (промедол) в установленном порядке, а спрятала их в сейф, чтобы уничтожить позже. Формально — нарушение инструкции по учету наркотиков.

**Итог: Увольнение.** Суд (Мосгорсуд) указал, что любые нарушения в обращении с наркотиками — это грубейшее нарушение трудовых обязанностей, независимо от мотивов. Работодатель не обязан применять более мягкое наказание (выговор).

## ПРИМЕРЫ ДИСЦИПЛИНАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЁР:

**3. Увольнение за разглашение врачебной тайны (п. «в», ч. 6, ст. 81 ТК РФ — разглашение персональных данных)**

**Кто:** Медсестра приемного покоя в г. Ростов-на-Дону.

**Суть:** Медсестра сообщила родственникам пациента (пришедшим навестить его) диагноз «ВИЧ-инфекция» без согласия самого пациента. Пациент написал жалобу главврачу, что родственники его бросили, узнав диагноз.

**Итог: Увольнение.** Суд (Ростовский областной суд) подтвердил, что диагноз является врачебной тайной, и ее разглашение даже в кругу близких родственников без согласия пациента дает право на увольнение.

**4. Увольнение за отказ от выполнения приказа врача (п. 5, ч. 1, ст. 81 ТК РФ — неоднократное нарушение)**

**Кто:** Медбрат в психиатрической больнице (г. Санкт-Петербург).

**Суть:** Врач назначил пациенту внутривенное введение лекарства. Медбрат отказался это делать, заявив, что «это бесполезно и только травмирует пациента». Ранее у него уже было два дисциплинарных взыскания за опоздания и отказ от ночных дежурств.

**Итог: Увольнение.** Суд отметил, что медперсонал не имеет права оценивать целесообразность назначений врача — его дело исполнять. Повторный отказ от исполнения поручения (даже из гуманных побуждений) — законное основание для увольнения.

**5. Увольнение за фальсификацию журналов термометрии (п. 5, ч. 1, ст. 81 ТК РФ)**

**Кто:** Постовая медсестра терапевтического отделения (г. Екатеринбург).

**Суть:** Чтобы не будить пациентов ночью, медсестра вписала в журнал температуры тела показатели «за весь день вперед». Главная медсестра выявила, что реальная температура пациентов (замеренная ректально) не совпадает с записями.

**Итог: Увольнение.** Суд указал, что подделка медицинской документации создает риск пропустить критическое состояние пациента (например, развитие сепсиса).

# МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- представляет собой обязанность одной стороны трудового договора, виновной в причинении ущерба другой стороне, возместить его в размере и порядке, предусмотренных трудовым законодательством.

**По субъекту** выделяют материальную ответственность

- работника
- работодателя;



**По объему** возмещения выделяют

- **полную**
- **ограниченную** (в размере прямого действительного ущерба, но не свыше среднего заработка работника).

# МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ПО ТРУДОВОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ)



- ✓ В соответствии со ст. 1068 ГК РФ юридическое лицо возмещает вред, причиненный его работником при исполнении трудовых обязанностей.
- ✓ Работодатель в свою очередь вправе предъявить регрессный иск работнику для возмещения причиненного действиями работника прямого действительного ущерба. Вместе с тем, законодательство ограничивает пределы материальной ответственности работника размерами среднего месячного заработка работника (ст. 241 ТК РФ).
- ✓ Вместе с тем, **работодатель не может взыскать с работника сумму ущерба в размере месячного заработка единовременно. Общий размер всех удержаний при каждой выплате заработной платы не может превышать 20 процентов.**

# МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ПО ТРУДОВОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ)



- ✓ **Законодательством также установлены случаи полной материальной ответственности (ст. 242 ТК РФ).** Применительно к медицинским работникам полная материальная ответственность наступает в следующих случаях:
- **умышленного причинения ущерба;**
- **причинения ущерба в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;**
- **причинения ущерба в результате преступных действий работника, установленных приговором суда;**
- **причинения ущерба в результате административного проступка, если таковой установлен соответствующим государственным органом;**
- **разглашения сведений, составляющих охраняемую законом тайну;**
- **причинения ущерба не при исполнении работником трудовых обязанностей.**

# Административная ответственность медицинских работников

- **Административная ответственность** — вид ответственности, наступающий в соответствии с нормами Кодекса РФ об административных правонарушениях (КоАП РФ).
- Административную ответственность не следует путать с дисциплинарной, налагаемой администрацией учреждения. При административной ответственности наказание налагается административными органами (судом, милицией, пожарной охраной, налоговыми органами, санитарно-эпидемиологической службой и т.д.)
- Административная ответственность связана с правонарушениями, но менее общественно опасными, чем преступления, и в корне отличается от них.
- Привлечение гражданина одновременно к уголовной и административной ответственности невозможно.



# В ЧЕМ РАЗНИЦА???

*Отличия административной ответственности от уголовной:*

- установить административную ответственность можно не только согласно КоАП РФ, но и на основании соответствующих законов субъектов РФ;
- административная ответственность касается не только физических, но и юридических лиц;
- наложение санкций осуществляется не только судом, но и органами власти или должностными лицами.



## Кто привлекает:

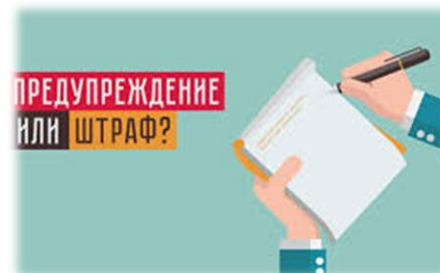
- Органы правопорядка
- Административные комиссии
- Уполномоченные надзорные органы
- Суд

## Кого привлекают:

- Физические лица
- Юридические лица
- Должностные лица

# ВИДЫ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ВЗЫСКАНИЙ:

- предупреждение
- штраф
- исправительные работы
- административный арест
- лишение специального права
- лишение права заниматься определенной деятельностью
- конфискация
- депортация за пределы РФ



## **К АДМИНИСТРАТИВНЫМ ПРАВОНАРУШЕНИЯМ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОТНОСЯТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОСТУПКИ :**

- сокрытие источника заражения ВИЧ-инфекцией, венерической болезнью (ст. 6.1 КоАП РФ)
- незаконное занятие народной медициной (ст. 6.2 КоАП РФ)
- КоАП РФ Статья 6.30. Невыполнение обязанностей об информировании граждан о получении медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии) (ст. 14.1 КоАП РФ) и другое.
- **КоАП РФ Статья 6.28. Нарушение установленных правил в сфере обращения медицинских изделий**
- **КоАП РФ Статья 14.4.2. Нарушение законодательства об обращении лекарственных средств и др.**



# ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

- *не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей, кроме случаев, установленных законом.*
- **За нарушение указанного запрета предусмотрена:**
- **административная ответственность** (ст. 13.14 КоАП РФ - Разглашение информации, доступ к которой ограничен федеральным законом (за исключением случаев, если разглашение такой информации влечет уголовную ответственность), лицом, получившим доступ к такой информации в связи с исполнением служебных или профессиональных обязанностей, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц - от 4 000 до 5 000 рублей );
- Кроме того, разглашение врачебной тайны является самостоятельным основанием для расторжения трудового договора по инициативе работодателя в соответствии с подпунктом "в" пункта 6 части первой статьи 81 ТК РФ.

# НЕКОТОРЫЕ ПРИМЕРЫ АДМИНИСТРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЁР:

## **1. Нарушение санитарно-эпидемиологических требований (ст. 6.3 КоАП РФ).**

*Например,* если медсестра не обеспечила проведение профилактической дезинфекции, не зарегистрировала случай инфекционного заболевания в журнале учёта или не уведомила территориальный орган санитарно-эпидемиологического надзора о выявлении лиц с признаками инфекционного заболевания, она может быть привлечена к ответственности по этой статье. В одном из случаев медицинская сестра частного учреждения дополнительного образования была оштрафована на 25 тысяч рублей за нарушения в период угрозы распространения заболевания.

## **2. Нарушение правил оборота лекарственных средств (ст. 14.32 КоАП РФ).**

*Например,* если медсестра неправильно хранила препараты, не вела журнал учёта сильнодействующих веществ, это может повлечь административную ответственность.

## **3. Осуществление медицинской деятельности без лицензии или с нарушением её условий (ст. 6.51 КоАП РФ).**

*Например,* если медсестра работает в клинике, у которой приостановлена лицензия, она может быть оштрафована.

## **4. Разглашение врачебной тайны (ст. 13.14 КоАП РФ).**

Если медсестра нарушила правила обработки персональных данных пациентов, это может повлечь административную ответственность.

## **5. Иные побочные действия в отношении пациентов (ст. 6.1.1 КоАП РФ).**

*Например,* если медсестра нанесла удары пациентке, это может стать основанием для привлечения к ответственности за побои.

# НЕКОТОРЫЕ ПРИМЕРЫ АДМИНИСТРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЁР:

## 1. Хранение просроченных лекарств (Статья 6.28 КоАП РФ)

Решение № 21-802/2017 по делу № 21-802/2017

**Кто:** Главный медицинский брат в Хабаровском крае.

**Суть:** Во время проверки в больнице нашли медицинские изделия с истекшим сроком годности, которые лежали не в карантинной зоне, а в общем доступе.

**Итог:** Должностному лицу назначили штраф **7 000 рублей**. Судья первой инстанции пытался заменить штраф на предупреждение, но вышестоящий суд отменил это решение, указав, что просроченные изделия создают **угрозу жизни и здоровью** людей .

## 2. Оскорбление пациентки (Статья 5.61 КоАП РФ)

[https://mon--mrm.sudrf.ru/modules.php?name=press\\_dep&op=1&did=88](https://mon--mrm.sudrf.ru/modules.php?name=press_dep&op=1&did=88)

**Кто:** Медсестра в Мурманской области.

**Суть:** Ухаживая за тяжелобольной лежащей пациенткой, которая была без сознания, медсестра нанесла у нее на теле зеленкой надписи и рисунки, что суд квалифицировал как унижение человеческого достоинства.

**Итог:** Медсестра заплатила штраф **4 000 рублей**.

## 3. Нарушение порядка медосмотров водителей (Статья 11.32 КоАП РФ)

[https://oblsud.vol.sudrf.ru/modules.php?name=press\\_dep&op=1&did=474](https://oblsud.vol.sudrf.ru/modules.php?name=press_dep&op=1&did=474)

**Кто:** Медсестра в Волгограде.

**Суть:** Прокурорская проверка выявила, что медсестра нарушила порядок проведения обязательных предрейсовых и послерейсовых осмотров водителей (не заносила результаты в журнал, нарушила процедуру).

**Итог:** Штраф **2 000 рублей**

## НЕКОТОРЫЕ ПРИМЕРЫ АДМИНИСТРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЁР:

### 4. Неправильное хранение жизненно важных лекарств (Статья 14.43 КоАП

**РФ)** Решение № 12-109/2018 по делу № 12-109/2018

**Кто:** Медсестра в Красноярском крае.

**Суть:** В процедурном кабинете лекарство «Адреналин» (которое требует хранения при температуре не выше +15°C) хранилось при комнатной температуре +23°C. При этом холодильника в отделении не было, а лекарства лежали рядом с продуктами.

**Нюанс:** Сначала медсестре назначили штраф как должностному лицу — 10 000 рублей. Однако суд изменил наказание, снизив штраф до **1 000 рублей** (как обычному гражданину), поскольку в ее должностной инструкции не было прописано организационно-распорядительных функций, и она не являлась должностным лицом .

### 5. Неоказание помощи в нужном объеме

**Кто:** Медбрат в Салехарде.

**Суть:** К нему в приемный покой обратился пациент с травмой носа. Медбрат не зарегистрировал пациента, не вызвал дежурного врача и просто отправил его в поликлинику к ЛОРу, хотя должен был оказать экстренную помощь.

**Итог:** Прокуратура внесла представление главврачу, а виновного сотрудника привлекли к дисциплинарной/административной ответственности (официально — за нарушение закона о здравоохранении)

# ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Она установлена Гражданским кодексом РФ. Применяется, если медицинская организация или медработник нарушили условия договора с пациентом или ненадлежащим образом исполнили договор.


Условиями наступления ГПО являются:

- Наличие вреда или убытков.
- Противоправный характер поведения правонарушителя: действие/бездействие.
- Причинная связь между поведением и последствиями.
- Вина правонарушителя.



*\*Субъект (кто привлекается): физические лица, юридические лица*

# ДОГОВОРНАЯ И ВНЕДОГОВОРНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора  договорная ответственность
- В остальных случаях –  Внедоговорная, связывая ее в основном с обязательствами из причинения вреда (деликтами)

*\*Деликт – это правонарушение, гражданско-правовой проступок, связанный с нарушением обязательств и причинением вреда, подлежащего взысканию в полном объеме*

- Также выделяют гражданско-правовую ответственность, вытекающую из причинения **вреда при ненадлежащем оказании медицинских услуг.**
- В сфере медицины основанием возникновения обязательств из причинения вреда здоровью могут быть действия врача/фельшера в интересах пациента без поручения последнего, в частности без **информированного добровольного согласия.**
- В связи с тем, что в процессе оказания медицинских услуг часто используются предметы, вещества, представляющие собой источники повышенной опасности (электрические установки, сильнодействующие лекарственные препараты и т. п.), **медицинские организации несут гражданско-правовую ответственность как владельцы источников повышенной опасности (ст. 1079 ГК РФ).**



# Гражданско-правовая ответственность медицинских работников

Гражданско-правовая ответственность наступает при наличии следующих условий (ст. 1064 ГК РФ):

- причинение вреда здоровью пациента или причинения смерти;
- противоправность действия (бездействия) медицинского учреждения (его работников);
- причинно-следственная связь между противоправным деянием и наступившим вредом;
- вина медицинского учреждения (работника).



# Гражданско-правовая ответственность медицинских работников

В Гражданском кодексе Российской Федерации указаны три формы вины:

- умысел;
- грубая неосторожность;
- простая неосторожность.

Грубая неосторожность — нарушение очевидных, известных всем требований.

Простая неосторожность — нарушение повышенных требований.



- Также вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина (пациента) при наличии недостатков предоставляемой услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации об услуге, **подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от его вины и от того, состоял ли потерпевший с ним в договорных отношениях, или нет** (ст. 1095 ГК РФ).

## ИМУЩЕСТВЕННЫЕ САНКЦИИ

### Штрафные

- Взыскиваются в пользу потерпевшего

### Конфискационные

- Заключаются в безвозмездном изъятии имущества правонарушителя в пользу государства.

## КОМПЕНСАЦИОННЫЕ

- Возмещение потерпевшей стороне вреда или убытков, причиненных правонарушителем. Санкция в форме возмещения убытков потерпевшей стороне подчинена принципу полного возмещения имущественного (материального) вреда.
- Материальный вред может быть возмещен в натуре (предоставление взамен вещи того же рода и качества) либо компенсирован в деньгах



## ПРИМЕРЫ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЁР:

### 1. Смерть пациентки из-за неправильного введения лекарства

**Кто:** Медсестра Республиканской клинической больницы (Владикавказ).

**Ситуация:** Пациентку госпитализировали с болями в животе (состояние не считалось критическим). Медсестра нарушила инструкцию и смешала антибиотик «Цефтриаксон» с раствором Рингера с кальцием. Эта комбинация несовместима — в организме мгновенно выпадает осадок, что привело к быстрой смерти пациентки.

**Итог для медсестры:** Суд признал её виновной в причинении смерти по неосторожности (ограничение свободы на 2 года).

**По гражданскому иску суд обязал медсестру выплатить семье погибшей 8 миллионов рублей (из них по 3 млн детям, 1 млн мужу, 500 тыс. брату и сестре)**

## ПРИМЕРЫ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЁР:

**2. Массовое заражение пациентов гепатитом С и ВИЧ (санаторий в Нальчике)** - дело № 1-18/2021

**Кто:** Медсестра частного санатория «Медис».

**Ситуация:** В течение года медсестра многократно использовала одноразовые шприцы, неправильно их стерилизовала и не вскрывала упаковки при пациентах. В результате **71 человек** заразился гепатитом С, а 5 человек — ВИЧ.

**Итог для медсестры:**

**Уголовная ответственность:** 4 года лишения свободы (обжаловала, приговор оставлен в силе).

**Гражданская ответственность:** Суд обязал медсестру лично выплатить 9 миллионов рублей трём пострадавшим (по 3 млн каждому). Также ей запрещено заниматься медицинской деятельностью в течение трёх лет



Северо-Западный  
государственный  
медицинский  
университет  
им. И.И. Мечникова

*10 ЛЕТ - СОХРАНЯЯ ТРАДИЦИИ УСТРЕМЛЕН В БУДУЩЕЕ*

**Спасибо за внимание!**

 СЗГМУ имени И.И. Мечникова